

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher:

Gemeindewerke Hohenwestedt GmbH

Am Gaswerk 8 | 24594 Hohenwestedt
Tel. (0 48 71) 76 87 0 | Fax (0 48 71) 76 87 19
Geschäftsführung: Herr Kay Fischer
E-Mail: info@gemeindewerke-hohenwestedt.de

Datenschutzbeauftragte:

Christiane Mestel
mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH
Marienthaler Straße 24 | 24340 Eckernförde
Tel. (04351) 73 21-0 | E-Mail: datenschutz@mc-technik.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie Kunde, Lieferant oder Interessent unseres Unternehmens sind und von uns versorgt werden, erheben wir folgende Informationen:

- ◆ Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferanten ggf. auch von weiteren Ansprechpartnern im Unternehmen
- ◆ Kontaktdaten (vollständige Anschrift, ggf. abweichende, postalische Angaben, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- ◆ Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteueridentnummer, Bankdaten und Umsatzdaten
- ◆ Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Energieversorgungs-Vertragsverhältnisses (Strom, Gas, Fernwärme) benötigt werden (Marktlokationsnummer, Hausanschluss, Zählernummer, Vorverbrauchsdaten, Netzbetreiber, Vorlieferant, bei OCR Ablesung Kamerabilder)
- ◆ Informationen, die für den Glasfaseranschluss und die Telekommunikationsdienste notwendig sind (Anschlussart, Abnahmestelle, Netzbetreiber, Verkehrsdaten, Inhaltsdaten, Vertragshistorie, Vorlieferant, Nutzung von Fremddiensten und/oder Angebote Dritter)
- ◆ Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Schwimmkurses notwendig sind, ggf. auch besonders schützenswerte Daten sowie Daten von Kindern
- ◆ Bilder aus der Videoüberwachung im Freibad Hohenwestedt
- ◆ Verkehrsdaten und Protokolle, die durch die Nutzung unserer Webseiten und -angebote entstehen
- ◆ Als Bewerber erhalten Sie eine gesonderte Information, wie Ihre Daten verarbeitet werden, unabhängig davon, ob Sie sich initiativ oder auf eine vakante Stelle bewerben

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- ◆ um Sie als unseren Kunden und unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- ◆ um erteilte Aufträge erfüllen zu können;
- ◆ um Sie optimal beraten, Störungen beseitigen und die Versorgung sicherstellen zu können;
- ◆ zur Korrespondenz mit Ihnen;
- ◆ zur Rechnungsstellung oder Abrechnung;
- ◆ zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- ◆ zur Verfolgung von Straftaten, sofern diese von Geschädigten zur Anzeige gebracht werden

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) oder durch einen Vermittler erhalten haben.

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die optimale Kundenbetreuung, für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Energieversorgungs-Vertrag, für die Bereitstellung eines Telekommunikationsanschlusses sowie der dem Stand der Technik entsprechenden Dienste, sowie im Freibad nach Art. 6 Abs. 1 lit. d, e und f DSGVO zur Wahrung Ihrer Sicherheit und unseres Hausrechtes erforderlich. Die Videoaufnahmen dienen der Vorbeugung gegen Straftaten und Vandalismus bzw. ggf. zur Strafverfolgung. Liegen keine Anfragen der Behörden vor, werden sie nach 10 Tagen gelöscht.

Nehmen Sie unsere Telekommunikationsdienste in Anspruch, erfolgt der Datenaustausch mit den beteiligten Netzbetreibern und anderen Diensteanbietern nach dem TTDSG, insb. §§ 8 – 12. Bei einem Anbieterwechsel sowie Verbindungen über die Netzgrenzen gelten die gesetzlichen Auflagen aus den §§ 54, 59, 62 TKG. Auskunft- oder Überwachungspflichten gegenüber staatlichen Institutionen erfolgen auf Basis der §§ 170 ff. TKG. Die Einzelheiten des Datenaustauschs und der Datenverarbeitung richten sich nach der Art des in Anspruch genommenen Dienstes. Nutzen Sie die Dienste Dritter über den von uns bereitgestellten Anschluss, erfahren Sie von diesen Dritten weitere Einzelheiten.

Die für die Vertragsdurchführung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus EEG, TTDSG, HGB, StGB oder AO) zu einer kürzeren oder längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Vertragspartner, öffentliche Stellen oder Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken oder in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie unsere Social Media Seiten (Facebook oder Instagram) besuchen oder andere Weboervices nutzen. Bitte beachten Sie dazu unsere Online-Hinweise zum Datenschutz.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere Empfänger wie Netzbetreiber, die Bundesnetzagentur sowie andere Telekommunikationsanbieter im Rahmen der gesetzlich vorgeschriebenen Marktkommunikation.

Wir übermitteln Ihr Daten

- ◆ im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- ◆ an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- ◆ an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung der bestehenden Lieferverpflichtungen
- ◆ an unsere Rechtsanwälte um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- ◆ an öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. Finanzbehörden, Bundesnetzagentur, Polizei
- ◆ an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung
- ◆ Fachfirmen und Dienstleister für Installations- und Wartungsarbeiten, zur Störungsbeseitigung sowie Abwehr von Gefahren in allen von der Verantwortlichen betriebenen Netzen und Anlagen

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Auftragsverarbeiter (z. B. Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister, Callcenter). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Empfängern ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein
Postfach 71 16 | 24171 Kiel

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@gemeindewerke-hohenwestedt.de, ein Schreiben oder ein Fax.

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere bei der Internetnutzung, finden Sie unter <https://www.gemeindewerke-hohenwestedt.de/datenschutz/>